

GESTION DES CLES DE SECURITE D'AUTHENTIFICATION POUR LES APPLICATIONS TRIMBLE

Table des matières

Gestion des clés de sécurité d'authentification pour les applications TRIMBLE	1
1. Paramétrage du verrouillage de l'écran du terminal	2
2. Création de la clé de sécurité avec les navigateurs Firefox et Chrome	3
a. Connexion au compte utilisateur (Trimble ID)	3
a. Création de la clé de sécurité avec les navigateurs Chrome et Firefox	3
b. Création de la clé de sécurité avec le navigateur Edge	5
3. Connexion au compte en utilisant la clé de sécurité	7
4. Suppression d'une clé de sécurité existante	8

A partir de la fin du mois de novembre 2026, Trimble va forcer l'utilisation de la double authentification (« Two Steps Authentication » ou « 2SA ») également appelée « Authentification Multifactorielle » (« Multi-Factor Authentication » ou « MFA ») lors de la connexion aux applications terrain telles que Mobile Manager et Terraflex.

L'authentification à deux étapes impose à l'utilisateur, lors de sa connexion à une application, d'utiliser un moyen de sécurité supplémentaire, en plus du mot de passe habituel.

Il existe plusieurs manières d'authentifier un utilisateur une seconde fois :

- Envoi d'un code vers la boîte mail du compte de l'utilisateur
- Utilisation d'une application dédiée (*Google Authenticator* ou *Microsoft Authenticator*)
- Création d'une clé de sécurité (« Passkey ») sur le terminal concerné ou sur un terminal tierce
- Mise en place d'une « Identity Federation » pour les grands groupes nécessitant beaucoup d'accès à de nombreuses applications

L'utilisation d'une clé de sécurité ou d'une application d'authentification présentent plusieurs avantages par rapport aux autres solutions :

- Elle ne nécessite pas l'accès à la boîte mail du compte pour la réception d'un code de sécurité
- Elle ne nécessite pas l'installation et la configuration d'une application tierce
- Elle évite la mise en place d'un lourd processus de sécurité auprès des services informatiques

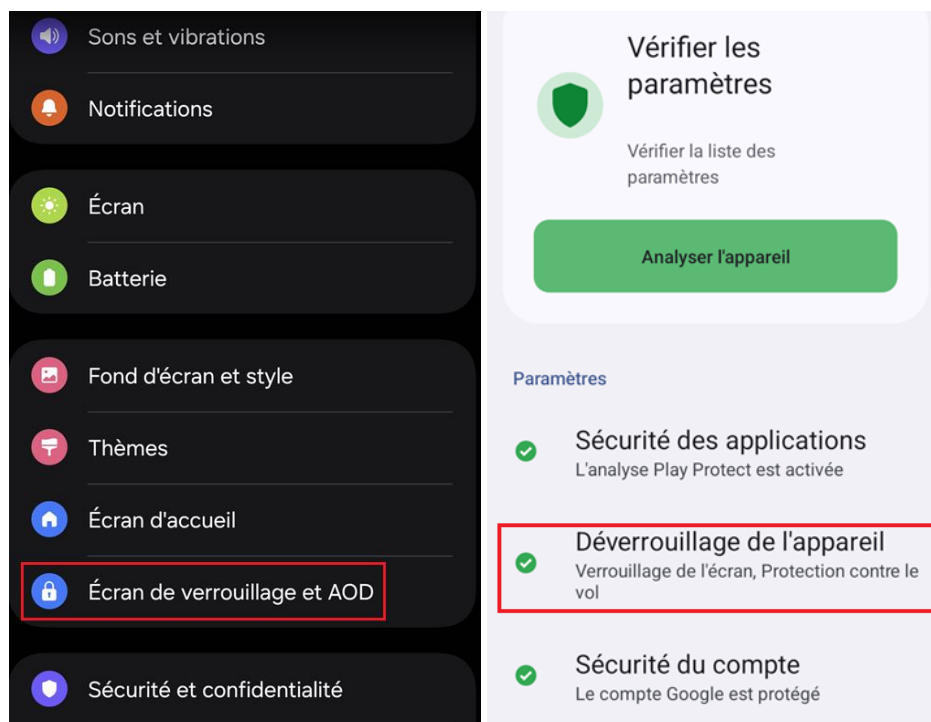
Ce document décrit le fonctionnement, la mise en place et la suppression d'une clé de sécurité sur le terminal sur lequel l'application Trimble concernée est installée.

1. Paramétrage du verrouillage de l'écran du terminal

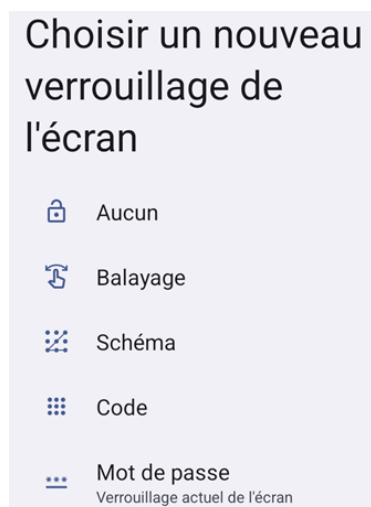
Les clés de sécurité permettent la double authentification, en plus du mot de passe habituel, en utilisant simplement la sécurité du terminal Android lui-même. Elle consiste à utiliser le verrouillage de l'écran du terminal comme seconde méthode d'authentification. Cette sécurité peut être un code à quatre chiffres, un tracé à dessiner à l'écran, une empreinte biométrique ou la reconnaissance faciale.

La mise en place du verrouillage de l'écran est donc un prérequis pour créer une clé de sécurité.

Le paramétrage du verrouillage de l'écran s'effectue via les paramètres de l'appareil. La dénomination et l'organisation des menus varient selon le modèle. Pour trouver la rubrique désirée, une barre de recherche permet d'entrer « verrou ».



La rubrique « Verrouillage de l'écran permet alors de choisir différentes méthodes (code, mot de passe, schéma ou balayage).



2. Création de la clé de sécurité avec les navigateurs Firefox et Chrome

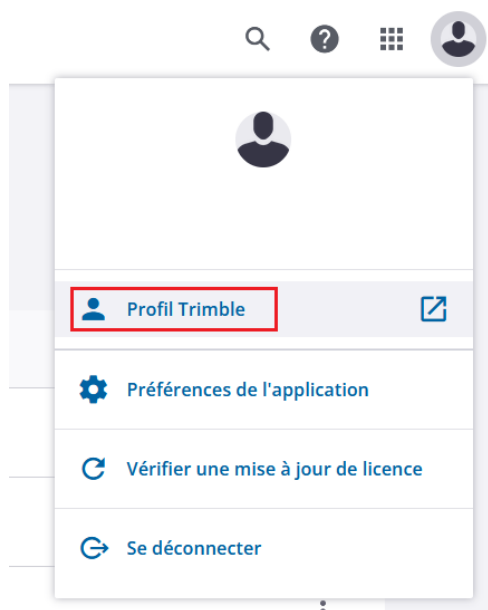
Une fois le verrouillage de l'écran paramétré, la clé de sécurité peut alors être créée sur le terminal Android. Cette manipulation s'effectue depuis le compte utilisateur, de préférence depuis un PC.

a. Connexion au compte utilisateur (Trimble ID)

Pour accéder au compte Trimble souhaité, se connecter avec son adresse et son mot de passe sur le portail suivant :

<https://myprofile.trimble.com/home>

Il est possible d'accéder à son profil depuis n'importe quelle application Trimble si l'utilisateur est déjà connecté :



a. Création de la clé de sécurité avec les navigateurs Chrome et Firefox

Connexion et sécurité

Sécurisez votre compte avec un niveau de protection supplémentaire. Ajoutez ci-dessous une ou plusieurs méthodes pour vérifier votre identité lors de votre connexion. [En savoir plus sur la sécurisation de votre compte](#)

Clés d'accès

Recommandé

Créer

Connectez-vous plus rapidement et de manière plus sécurisée grâce aux clés d'accès. Les clés d'accès remplacent les mots de passe par votre empreinte digitale, votre identifiant facial ou le verrouillage de l'écran de votre appareil, ce qui rend la connexion simple et sécurisée.

Application d'authentification

Ajouter

Obtenez un code de vérification à durée limitée à partir d'une application telle que Google Authenticator ou Microsoft Authenticator. Vous ne pouvez connecter qu'une seule application d'authentification

Courriel secondaire

Ajouter

Obtenez un code de vérification envoyé à un autre courriel. Cette adresse ne peut pas être la même que celle de votre courriel principal. Vous ne pouvez ajouter qu'un seul courriel secondaire.

Une fois sur le profil utilisateur, les paramètres de connexion et de sécurité sont accessibles depuis la rubrique « Connexion et sécurité » située en bas de l'interface.

Dans cette rubrique, quatre fonctions sont disponibles :

- Clés d'accès : enregistrer une clé de sécurité sur le terminal de son choix.
- Paramétrage d'une application d'authentification : configure des applications telles que « Google Authenticator » ou « Microsoft Authenticator » pour assurer la double authentification.
- Courriel secondaire : ajoute une seconde adresse mail afin de recevoir un code sur une adresse différente que celle du Trimble ID principal

Dans de cette note technique, la fonction « Clés d'accès » va être utilisée.

Lorsqu'on choisit « Clé d'accès », il est demandé de saisir de nouveau le mot de passe du compte Trimble.

Une fois le mot de passe rentré, choisir l'option « Créer une clé de sécurité » :

 **Créer une clé de sécurité**

Qu'est-ce qu'une clé de sécurité ?

▼

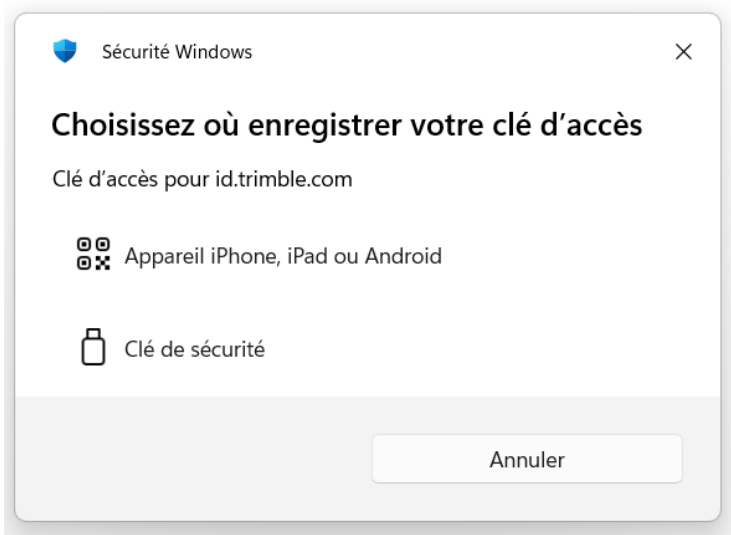
Puis-je synchroniser les clés d'accès ?

▼

Les clés d'accès sont-elles sécurisées ?

▼

La clé de sécurité peut être créée sur un support physique (lecteur externe ou clé USB) ou enregistrée numériquement sur le terminal. Dans notre cas, choisir « Appareil iPhone, iPad ou Android » :



Utiliser votre clé d'accès

 support@d3e.fr
Clé d'accès pour support@d3e.fr



La création de la clé de sécurité numérique s'effectue en scannant le QR code affiché avec le terminal sur lequel la clé doit être enregistrée.

Pour créer la clé, scanner le QR code avec le terminal.



Numérisez ce code QR avec votre téléphone ou tablette

 Ceci sera enregistré dans votre téléphone ou une tablette. [Modifier](#)

Utiliser votre clé d'accès

 support@d3e.fr
Clé d'accès pour support@d3e.fr



Appareil connecté !
Continuez sur votre appareil

 Ceci sera enregistré dans votre téléphone ou une tablette. [Modifier](#)

Créer une clé d'accès

Cette clé d'accès sera utilisée pour
id.trimble.com

 support@d3e.fr

Annuler

Continuer



d3ertc@gmail.com
Votre écran de verrouillage sera utilisé
pour chiffrer vos données

Une fois le QR code scanné, cliquer sur « continuer » sur l'écran du terminal.

La méthode de verrouillage de l'écran paramétrée au préalable sur le terminal est alors demandée pour s'authentifier. Entrer le code demandé ou effectuer la manipulation (balayage, mot de passe, ect.).

b. Création de la clé de sécurité avec le navigateur Edge

Avec le navigateur Microsoft Edge, après avoir accédé au profil Trimble (<https://myprofile.trimble.com/home>) puis cliquer sur « Créer » à la rubrique « Clés d'accès » comme décrit précédemment.

Dans l'interface qui s'affiche, cliquer sur « Enregistrer d'une autre façon », puis sur « Utiliser un téléphone, une tablette ou une clé de sécurité » :

Créer une clé d'accès

Cette clé d'accès sera enregistrée dans le Gestionnaire de mots de passe Microsoft. Cela vous permet d'y accéder rapidement et en toute sécurité sur tous vos appareils.

[En savoir plus](#)

 emilien.coustillas@d3e.fr
Clé d'accès pour id.trimble.com

Enregistrer d'une autre façon

Créer

Pas maintenant

Sélectionnez l'endroit où vous souhaitez enregistrer... X

Choisir un emplacement sécurisé pour enregistrer votre clé d'accès pour l'accès rapide

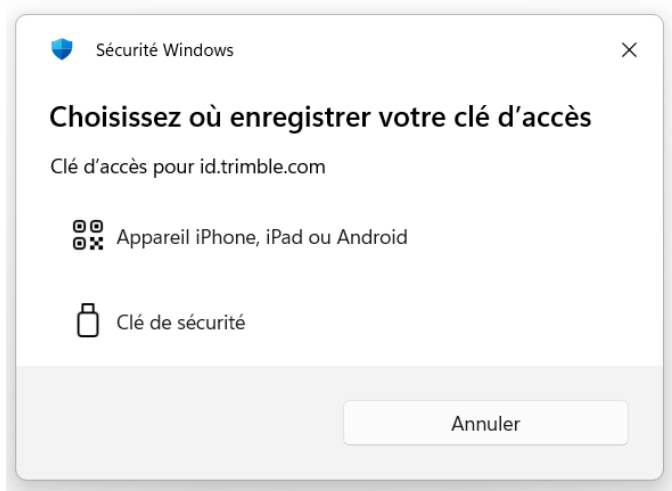
 Gestionnaire de mots de passe Microsoft >

 Utiliser un téléphone, une tablette ou une clé de sécurité >

Annuler

Les manipulations à effectuer ensuite sont identiques à celles décrites avec les navigateurs Firefox et Chrome.

Cliquer sur « Appareil iPhone, iPad ou Android » puis scannez le QR Code.



Utiliser votre clé d'accès

support@d3e.fr
Clé d'accès pour support@d3e.fr



Numérisez ce code QR avec votre téléphone ou tablette

Ceci sera enregistré dans votre téléphone ou une tablette. [Modifier](#)

Il est ensuite demandé de nommer la clé de sécurité. Il est recommandé de préciser dans le nom quel compte Trimble est concerné et sur quel terminal la clé est enregistrée. Cliquer ensuite sur « Continuer » :



Nommer votre clé de sécurité



Nommez votre clé de sécurité

Donnez un nom unique à votre nouvelle clé de sécurité. Envisagez de la nommer en fonction de votre appareil afin qu'il soit plus facile à mémoriser.

Nom de la clé de sécurité

SupportD3E_AthesiE65

Continuer

Codes de récupération



Enregistrez votre code de récupération

Si vous perdez vos méthodes de connexion principales, vous pouvez utiliser l'un de ces codes à usage unique pour retrouver l'accès à votre compte.

E39F-D1B2	C666-C614
D4A5-E4A7	5688-B3F3
52C8-C8EC	3D62-F086
564A-6E97	7A41-0327
86CF-2C24	4D20-CDAA

Conservez ces codes dans un endroit sûr et sécurisé, tel qu'un gestionnaire de mots de passe.

Télécharger

Copier

La dernière étape consiste à copier ou télécharger les codes de récupération générés. Ces derniers permettent la récupération du compte si l'utilisateur perd la totalité de ses moyens d'authentification.

Une fois les codes sauvegardés, cliquer sur « Terminé ».

Connexion et sécurité

Sécurisez votre compte avec un niveau de protection supplémentaire. Ajoutez ci-dessous une ou plusieurs méthodes pour vérifier votre identité lors de votre connexion. [En savoir plus sur la sécurisation de votre compte](#)

Une fois la clé créée, elle est visible sur le profil Trimble du compte concerné. Elle peut être renommée et supprimée en cliquant sur la croix.

👤 Clés d'accès

1 clé d'accès

⬆

Les clés d'accès sur votre appareil

👤 SupportD3E_AthesiE65

Renommer

×

Créé le Sep 18, 2026 en utilisant Firefox sur Windows

Dernière utilisation Sep 18, 2026

Ajouter une clé d'accès de sauvegarde

3. Connexion au compte en utilisant la clé de sécurité

Une fois la clé créée, l'utilisateur peut alors se connecter au compte Trimble concerné depuis l'application Mobile Manager ou Terraflex.

A la connexion, il sera demandé d'entrer l'adresse e-mail du compte et son mot de passe, ou de choisir directement la clé de sécurité :

Se connecter

Nouvel utilisateur ? [Créer une Trimble ID](#)

Courriel ou nom d'utilisateur

support@d3e.fr

Suivant

ou



Utiliser une clé de sécurité



Choisir une clé d'accès

Choisissez la clé d'accès que vous souhaitez utiliser pour vous connecter à id.trimble.com.



support@d3e.fr



emilien.coustillas@d3e.fr

Annuler

Utiliser un autre appareil

En sélectionnant la clé de sécurité correspondant au compte désiré, l'utilisateur n'a plus qu'à effectuer la manipulation choisie pour déverrouiller l'écran du terminal, dans notre cas, entrer un code à quatre chiffres, pour se connecter.

4. Suppression d'une clé de sécurité existante

Il est possible de supprimer une ou plusieurs clés de sécurité existantes depuis le profil utilisateur, de préférence depuis un PC.

Connexion et sécurité

Sécurisez votre compte avec un niveau de protection supplémentaire. Ajoutez ci-dessous une ou plusieurs méthodes pour vérifier votre identité lors de votre connexion. [En savoir plus sur la sécurisation de votre compte](#)

 **Clés d'accès** 1 clé d'accès 

Les clés d'accès sur votre appareil

 **SupportD3E_AthesiE65** [Renommer](#) 

Créé le Sep 18, 2026 en utilisant Firefox sur Windows

Dernière utilisation Sep 18, 2026

[Ajouter une clé d'accès de sauvegarde](#)

Se rendre sur <https://myprofile.trimble.com/home> à la rubrique « Connexion et sécurité » pour afficher les clés d'accès créées.

En face de chaque clé, le bouton « Renommer » permet de changer le nom de la clé, et la croix permet de la supprimer.

Après avoir cliqué sur la croix, le mot de passe du compte est demandé, puis un QR code s'affiche.

Scanner le QR code avec l'appareil de terrain sur lequel se trouve la clé, entrer la méthode de déverrouillage de l'écran, puis confirmer la suppression de la clé.



ASSISTANCE SAV / MAINTENANCE / FORMATION

Besoin d'aide ?

Contactez-nous par email à support@d3e.fr ou par téléphone au 03.25.71.31.56 du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 et le vendredi jusqu'à 17h00